



+ SIMPLE
+ POTENTE
+ EFECTIVO

SOFTWARE PARA:

Cartelería Digital

Gestión de Colas

Retail Analytics

Sistemas Interactivos

www.q-better.com

DS. Digital Signage.

VENDER, PROMOCIONAR, INFORMAR, ENTRETENER

Nuestro propósito es explorar las ventajas de las pantallas colocadas estratégicamente para influenciar en el comportamiento del consumidor.

DS es una solución para la producción y distribución de contenido digital, orientado a la gestión y mantenimiento de tus campañas de información y marketing. Permite al consumidor reconocer tu marca, tus productos, tus precios más competitivos, tus campañas y promociones.

Una manera, sumamente sofisticada, de comunicar de manera efectiva tu mensaje y influir en mayores índices de audiencia.



¿DÓNDE UTILIZARLO?

DS es la solución perfecta que se adapta a las necesidades de tu empresa en la comunicación efectiva con tus 'targets'. Los consumidores piden, continuamente, una comunicación apropiada, relevante y oportuna. ¡Esta es la manera de captar su atención! DS también permite una comunicación convincente en muchos sectores: venta al detalle, educación, hospitales, restaurantes, administraciones, espectáculos, servicios sanitarios, aire libre, sector bancario y financiero, comunicación corporativa...

¿CÓMO FUNCIONA?

DS se compone de dos aplicaciones: **Composer** y **Player**.

Composer utiliza técnicas intuitivas para crear contenido dinámico utilizando texto, imágenes, videos, TV, DVD, CCTV, Webcam, tablas de precios, módulos de gestión de colas, RSS, páginas web, flash, widgets y mucho más... También proporciona un calendario para poder programar la emisión de la información.

Player es el software que reproduce los proyectos creados por **Composer**.



CREA

¡Autonomía total!
Edita tus
contenidos con DS
!Es así de fácil!

PROGRAMA

Programa los
contenidos
utilizando unas
normas sencillas y
flexibles.

ENVÍA

Haz **PLAY** y
los contenidos
y calendarios
se enviarán a
las pantallas
seleccionadas.

DSi. Digital Signage Interactive.



**¿HAS COMPRADO EL ÚLTIMO QUIOSCO MULTIMEDIA?
¿Y AHORA QUÉ? ¿QUÉ CONTENIDO MOSTRARÁS?
¿CÓMO LO MODIFICARÁS?**

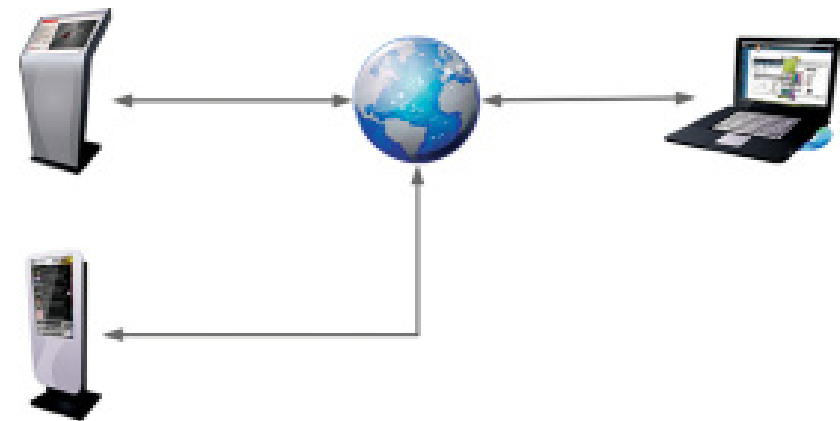
DS interactive es un entorno revolucionario para la creación de presentaciones impactantes para pantallas táctiles.

Crea contenido de aspecto profesional, de una manera muy eficaz y sencilla, sin ningún conocimiento de programación.

Recopila todos tus contenidos y muéstralos en la pantalla, facilitando su consulta.

¡Crear contenidos para pantallas táctiles nunca había sido tan fácil!

Incluye todas las características de Q-DS, barras de navegación, soporta multi-touch, botones y listas interactivas, widgets interactivos.



¿DÓNDE UTILIZARLO?

Venta al detalle, educación, hospitales, restaurantes, administraciones, espectáculos, servicios sanitarios, aire libre, sector bancario y financiero, comunicación corporativa...

FL. Queue Management.

GUÍA Y ENTRETIEENE A TUS CLIENTES Y ADEMÁS ORGANIZA TU ESTABLECIMIENTO

Q-Better FL es una potente herramienta que mejora eficazmente la atención al cliente en empresas e instituciones que, generalmente, se enfrentan a los problemas asociados a las largas colas.

Incluye todas las características de Q-DS y todas las funcionalidades necesarias para una gestión de colas avanzada. Mejora el servicio de atención al cliente.



ADVANTAGES

1. INCREMENTA EL FLUJO DE CLIENTES

Las largas colas de espera afectan a las tiendas diariamente. La reducción del tiempo de espera puede ser de gran importancia para la satisfacción del cliente, lo que, en última instancia, repercute en tus beneficios. Con la implementación de Q-Better FL atenderás mucho mejor a tus clientes.

2. MEJORA LA PRODUCTIVIDAD

Un sistema de gestión de colas eficiente aumenta la productividad de tus empleados. Cuando cuentas con un servicio al cliente rápido puedes reducir el coste en recursos humanos. Utilizando el sistema de Q-Better podrás consultar informes y estadísticas en tiempo real. De esta manera podrás administrar mejor tus recursos.

3. AUMENTA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Una buena experiencia de compra hará que tu cliente vuelva a tu establecimiento más a menudo.

2. HACER LA ESPERA MÁS AGRADABLE Y RENTABLE

El sistema de gestión de colas de Q-Better es una aplicación muy útil para el entretenimiento del cliente y, a la vez, una excelente oportunidad de aumentar las ventas. Las pantallas también se pueden utilizar para mostrar información de tus promociones y novedades. Estas técnicas incentivan a los clientes a comprar otros productos o volver, en el futuro, para beneficiarse de las promociones publicitadas.



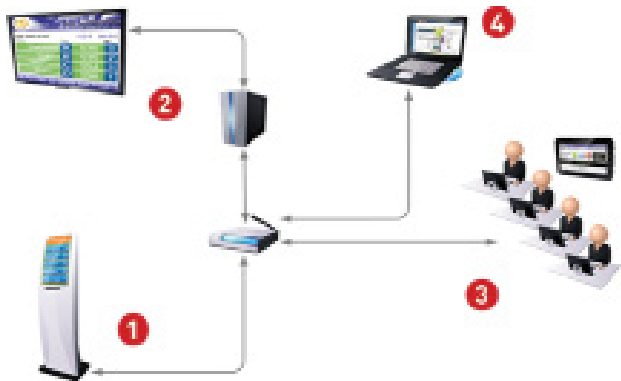
FL. Queue Management.

¿CÓMO FUNCIONA?

UN SISTEMA TÍPICO DE GESTIÓN DE COLAS REQUIERE:

1. Un dispensador de tickets automático.
2. Un Servidor o Player con Q-FL conectado a las pantallas de información.
3. Un dispositivo para las llamadas y el control (Botones inalámbricos o QM-PAD).
4. Acceso a las estadísticas y la información en tiempo real del estado del servicio de atención al cliente.

La instalación y configuración del sistema Q-Better FL resulta extremadamente simple. Todos los componentes funcionan a través de redes TCP/IP e incorporan herramientas de detección e instalación automática.



HARDWARE Y SOFTWARE RELACIONADO

QM PAD



PAD QM es una consola de control para los mostradores de atención. Funciona con Windows, Web y Tablets.

BOTONES INALÁMBRICOS

Botones de llamada inalámbricos con un alcance de hasta 300m. Adecuado para mostradores de atención sin PC.



DISPENSADORES DE TICKETS

Los dispensadores de tickets de Q-Better son extremadamente robustos y muy resistentes. La instalación es muy sencilla con el sistema de detección automática a través de redes TCP/IP.



INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

ESTADÍSTICAS

Q-Better FL incluye un potente módulo de estadísticas en tiempo real, que permite la administración y optimización de los recursos humanos, así como elaborar los perfiles de tus clientes.

Informes:

- Diario y entre fechas.
- Servicio, operador y sucursal.
- Períodos de espera, tiempo de atención.
- Total tickets atendidos, cancelados, desviados y en espera.
- Gráficas comparativas.



RA. Retail Analytics.

¿TU INFORMACIÓN LLEGA A TU PÚBLICO?

No importa el formato de visualización. Carteles, escaparates, embalaje del producto, anuncios... La eficacia de la publicidad y cómo aumentar su efectividad son las principales preocupaciones del marketing y la investigación publicitaria. Sabemos que, normalmente, te haces estas preguntas:

- ¿Me estoy dirigiendo a los destinatarios correctos?
- ¿Durante cuánto tiempo el anuncio mantiene la atención del consumidor?
- ¿Qué reacciones o emociones provoca el anuncio publicitario?
- ¿Qué hace que una campaña tenga éxito o no?

Q-Better Retail Analytics es una solución innovadora, flexible y objetiva de análisis de datos para la evaluación de campañas publicitarias. Se pueden implementar análisis de 'feedback' de forma rápida y objetiva, y sus resultados son un punto de partida para el concepto y posicionamiento de la publicidad o productos. Q-RA se puede utilizar en proyectos de investigación de mercado (calidad y cantidad).

ANÁLISIS Y FEEDBACK

Q-Better RA permite la detección rápida y el análisis de rostros en secuencias de imágenes, vídeos e imágenes individuales.

Esta tecnología garantiza el rendimiento del sistema y la fiabilidad de la detección de múltiples rostros en tiempo real – tolerando una ligera rotación e inclinación de la cabeza. La tecnología también ofrece memoria a corto plazo para el reconocimiento facial que funciona de manera completamente anónima.

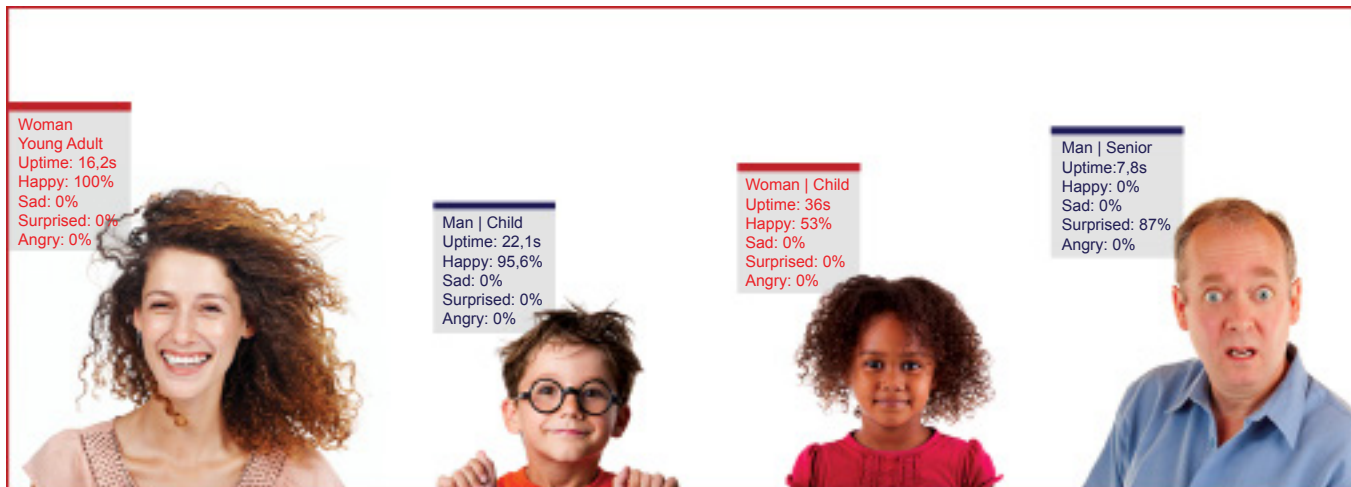
La gente fuera del campo visual de la cámara puede ser reconocida y recordada. Los datos obtenidos se pueden resumir y evaluar.

PUBLICIDAD PERSONALIZADA

Q-Better Retail Analytics conectado a Q-DS o Q-FL puede enviar mensajes publicitarios o información a las pantallas, en tiempo real, según sea el público en cada momento.

Este algoritmo incrementa drásticamente la efectividad de las campañas en las TV corporativas o sistemas de cartelería digital.

PARÁMETROS: . Edad . Género . Capacidad de atención . Estado de ánimo . Número de visitantes



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES :

- Análisis demográfico y del estado de ánimo en tiempo real.
- Estadísticas de todos los parámetros entre fechas.
- Exportación de los informes a Excel.
- Conecta con Q-DS o Q-FL y muestra campañas dirigidas y adaptadas al público del momento.
- Conecta con Enterprise Web Server para centralizar la información de todos los Retail Analytics de tu red.

ES. Enterprise Web Server.

GESTIÓN CENTRALIZADA EN ENTORNO WEB, ENTERPRISE SERVER SE HA DISEÑADO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE REDES DE PLAYERS A GRAN ESCALA

Q-Better también ofrece soluciones para grandes cadenas internacionales, tales como supermercados, y cadenas de comercios en general. Esta solución está basada en un servidor web, donde toda la configuración del sistema se realiza localmente o remotamente a través de un navegador web.

Q-Better Enterprise Web Server se puede instalar en Windows (XP, 7, Server 2008) o sistemas Linux.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- **Panel de control en tiempo real:** Es una visión general de todo el sistema de Cartelería Digital. Muestra información sobre el estado de los Players, Proyectos, Usuarios, Estadísticas y Logs.
- **Usuarios:** Sistema de gestión de usuarios.
- **Etiquetas:** Potente sistema de catalogación de los Players y Canales.
- **Estadísticas:** Por cada Player o por Grupos.
- **Proyectos, calendarios, asignaciones y sincronización:** Con el sistema de etiquetas, es muy fácil asignar un proyecto o calendario a los canales con una etiqueta específica o incluso puedes utilizar las etiquetas para filtrar una búsqueda a través de los canales. Cada Player se configura con una hora y frecuencia de sincronización específicos, con el fin de consultar al servidor que proyecto se debe mostrar en cada canal, en un momento determinado. Puedes editar y programar listas de reproducción en pocos minutos, con una base diaria, semanal o mensual. Los Players de Q-Better reproducirán los contenidos automáticamente, según el calendario asignado por el servidor ES.
- **Blackout:** Sistema para gestionar el ancho de banda de la red.



NUESTRA MOTIVACIÓN

Q-Better es una empresa dedicada a la creación de herramientas intuitivas para comercios, puntos de venta y de servicio al público.

Q-Better también está comprometida con el desarrollo de un completo portfolio de soluciones de Cartelería Digital y Gestión de Colas, incluyendo varios paquetes de software para servidores de gestión de contenido y para la gestión avanzada de servidores de monitorización y generación de informes.

Q-Better desarrolla aplicaciones de cartelería digital, simples, potentes y de gran calidad para muchos tipos de aplicaciones.

Q-Better participa activamente en la implantación de proyectos de cartelería digital fuera de su sede, tales como escuelas, tiendas, hostelería, empresas, museos, transporte, administraciones públicas, instituciones financieras... Con el fin de ofrecer un mayor apoyo a nuestros partners, Q-Better también ofrece soluciones personalizadas para satisfacer los requisitos de una aplicación o proyecto específico.

www.q-better.com



Dónde estamos.

+ SIMPLE
+ POTENTE
+ EFECTIVO

OFICINA CENTRAL

R.Dr. Manuel José
de Oliveira Machado,
Nº 37, Dume
4700-058, Braga,
Portugal

OFICINA LISBOA

R. da Cruz, Nº78
Estrada da Barrosa
Quinta de S. Francisco
Algueirão
2725-193 Mem Martins

CONTACTO

P: +351 253 202 085
info@q-better.com
www.q-better.com

